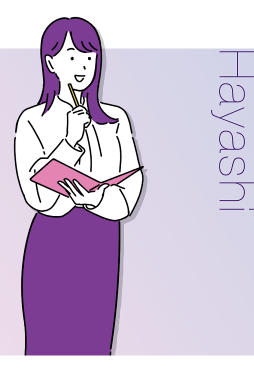
ツナガル 座談会

Tsunagaru Discussion Meeting

クラブコスメチックスはあなたにとってどんな会社？
やりがいは？良いところは？業務上心がけていることは？
クラブコスメチックスで活躍する現役社員の生の声をお届けします。

上司 ひらかわ

上司 おかじま



開発事業部 開発営業課
本社勤務

はやし Hayashi

自社オリジナルの化粧品を発売したいと考えているお客様に対し、OEM営業として、当社の技術を用いてお客様が求める商品を開発・製造するお手伝いをしています。
商品ニーズのヒアリングや処方・リニューアルの提案、製造から納品までのスケジュール管理、お客様のアフターフォローなど、多岐に渡る業務を担っています。

商品研究部 商品開発課
研究所勤務

やました Yamashita

主にメイク商品の開発を担当。お客様の新商品開発のご要望を叶えるため、商品の安全性や安定性を確認しながらサンプルをいくつも作ります。
商品化後には提案資料やパンフレットを作成することもあります。当社の商品開発職では、企画段階から商品化、販促ツールの作成まで、幅広く携わることができます。

生産技術部 生産技術課
工場勤務

よしもり Yoshimori

商品の品質に問題がないか、使用性に不具合がないか等の事前確認を行っています。また、商品化に向けた資料の確認やスケールアップの方法を事前に検討し、トラブル・クレームを未然に防ぎ、すべての工程がスムーズに運べるよう確認を行います。商品一つひとつの製造において、品質担保と生産効率化を目指し日々働いています。

広報・教育推進室
本社勤務

はっとり Hattori

新入社員からベテランの管理職まで、人事制度に沿ったキャリアアップのサポートができるよう、キャリア別の研修を企画・運営しています。
また、会社全体の情報共有=風通しの良い風土づくりの一貫として、日頃の業務や新情報などを社内発信したり、社外で会社のPRを行うこともあります。

Q1 みなさんの業務の大変なところとやりがいや醍醐味を教えてください。

はやし
業務領域が幅広いため、膨大な知識量を求められます。大変だと感じることはありますが、企画段階から携わった化粧品が実際に販売されているところを見た時はとても嬉しく、何にも代えがたい喜びを感じます。また、お客様の希望を叶える提案を考えたり、効果的なプレゼンテーション方法を模索したりと、営業として日々工夫を重ねることも必要です。自分の努力の成果が、成約という分かりやすい形で現れる点はモチベーションが上がりますし、やりがいを感じます。

やました
化粧品開発はトレンドに左右されるため、予想以上にスピード感が重要視されます。短納期での開発依頼が舞い込み、大忙しになることも。さらに、将来のトレンドを見越して「まだ世の中にない製品」の開発に挑戦する場合は当然難易度も高くなり、通常の何倍ものトライアンドエラーが必要になります。
しかし、自分が作成したサンプルが周囲から評価された時は本当にうれしいです。特に、自分がこだわったポイントが評価され、お客様から「イメージ通りです！」と言っていただけたときは、原料選びから処方の細部までこだわった努力が報われたと実感することができます。

よしもり
商品はたくさんの人が関わることで出来上がります。人や立場によって考え方が異なることから、意見が食い違うことも少なくありません。多くの知識や情報を精査し、何を基準に判断するか、譲れないポイントと歩み寄れる可能性を探し出し、周囲と何度も会話を重ねるのはとても大変です。
しかし、私たちが「問題なし」と判断した資材や生産方法を用いて現場が動き出し、一つの商品が完成していく過程を見守れるのがこの仕事の楽しいところです。生産当日までみんなで頭を悩ませ、より良い方法を確立できたときにはとてもやりがいを感じます。年齢や性別が違っても、「良い商品を作りたい」と思う気持ちはみんな同じ。たくさんぶつかり合って話し合うからこそ、達成感は大きいです！また、当社の新商品情報がいち早く知れるのも、うれしいポイントですね。

業務の内容はそれぞれ違いますが、どの部署も化粧品に携わり、みんな大きなやりがいを持って日々業務に取り組んでいます。流行の波に乗り遅れないようにスピーディーな判断力と困難な状況にも果敢に取り組む向上心が、クラブコスメチックスの社員には自然と身についていると思います。

Pick Up
わたしのオススメ商品

クラブ すっぴんパウダーがオススメです。肌を自然にキレイに見せてくれる点と、何より香りが好きです。ホワイトフローラルブーケの香りがお気に入りです。

はやし

Q2 業務をするうえで心がけていることは何ですか？

やました
たとえ実現が難しい案件でも、代案や折衷案を考えることを大切にしています。ものづくりでは、時に実現が難しい開発依頼があります。しかしそのような場面で「対応できません」の一言では終わらせたくありません。なぜなら、企画部門や取引先の方々は、私たちに期待を込めて依頼をしてくれるからです。
さまざまな理想やアイデアを実現するためのパートナーとして私たちに声をかけてくださるならば、少しでも期待に応えたいと思っています。いつでも依頼者とのコミュニケーションを大切にし、より良い解決策を見つける努力を惜しまず、お互いに協力して前進するための議論を重視しています。

よしもり
「自分にできることは何か」を常に考え行動するようにしています。
新入社員研修で実際の製造ラインに入らせていただく機会があり、化粧品をつくる工程・作業について学びました。そのときに現場の皆さんが、自分のことだけでなく次の工程の方の作業に配慮し、声をかけ合いながら行動していたことが印象的でした。そんな姿を見て、常に周りに気を配れる人になりたいと思うようになりました。
また「失敗を失敗で終わらせず、必ず次に生かせるように全力で取り組む」ことを心がけています。
製造現場での失敗は大きなリスクを伴います。今までたくさん失敗してきましたが、そのたびに、次は絶対に同じ過ちを起こさないように対策を考えたり、確認方法のアプローチを変えたりとさまざまな検討をしてきました。
失敗するとショックを受けてしまいますが、後輩には私と同じ気持ちにはなってほしくないので、自分が学んだことはしっかりと伝えるよう努めています。

はっとり
業務の状況について、こまめに報告・連絡・相談を行うことです。
業務をただこなすのではなく、目的に立ち返りながら進めることで、今優先すべきことは何か、自分には何ができるかという考えも交えて相手に伝えられます。そのおかげで、サポート体制を築きやすくなり、納得して業務を進めることができています。
また、どんな業務でも目標を立てて取り組み、実行後に振り返りを行うことも大切にしています。そうすることによって、ゴールへ近づいていく手ごたえはもちろん、次へつながる気づきも得られます。大変で苦しい状況にあっても、物事のポジティブな面を見つけたり、達成後をイメージしたりすることで、気持ちの切り替えもしやすく、前向きに取り組むことができると思っています。

みんな目標をしっかり持って業務に取り組んでいるからこそ、大切にしていることも明確ですね。一緒に仕事をする人たちのことを思えばこそ、自然と意識が周りに向けられるし、失敗から学ぼうとする前向きな姿勢が生まれると思います。

Pick Up
わたしのオススメ商品

デイジードールのアイカラーパレットです！重ねても濁らないし、透け感も発色もGOOD！

よしもり

Q3 クラブコスメチックスの「ここが良い」というところはありますか？

はやし
「やりたいことに挑戦させてもらえる」ところです。私は、1年目は品質管理課に所属していましたが、入社時から「営業にチャレンジしてみたい」という思いがあり 、2年目になるタイミングで開発営業課に異動しました。品質管理課は当社で製造している全ての製品を取り扱う部署だったので、化粧品が出来上がるまでの過程や、中身について学ぶことができました。品質管理と営業の仕事は一見関係のないように見えますが、品質管理課で学んだ知識がお客様との商談時の話の引き出しになり、今の業務にとてもいきていると感じます。

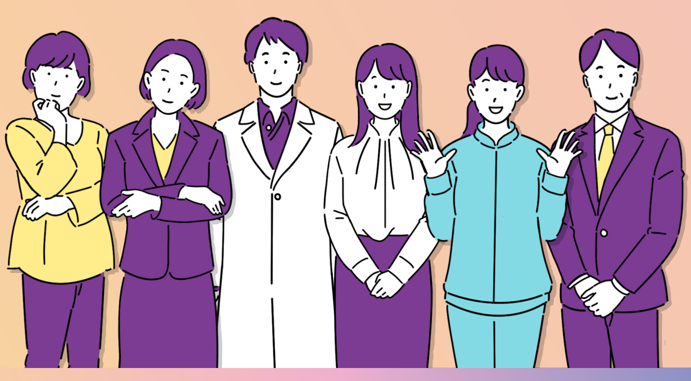
やました
フレックスタイム制度があることです。私たちは業務を進める上で他部署との連携が必要不可欠であり、また取引先様とも密なコミュニケーションを取らなければなりません。そのため、フレックス制度の導入は難しいだろうと思っていましたが、当社では事前にしっかりと議論が行われ、導入されることになりました。
フレックスタイム制度によって、自分の業務量や私生活の予定に合わせて勤務日や勤務時間を調整できるようになりました。自分の生活スタイルに合わせて柔軟に働けるので、仕事とプライベートの両方を充実させることができます。

はっとり
産休・育休に対するサポートが手厚いところです。私は今までに二度産休・育休を取得しているのですが、いずれも上長が快く業務の引継ぎをしてくれ、休職までの間も負担の無いようサポートしてくださいました。休職中も状況などを気にかけていただき、復帰しやすい環境を作ってもらえたおかげで、復帰後もスムーズに仕事のペースを掴むことができました。休暇制度が整っているのはもちろんのこと、活用しやすい体制や個人の状況を理解してもらえる温かい風土があることにとても感謝しています。
さらに、2023年度からはフレックスタイム制度も導入され、保育園の行事や通院などにも柔軟に対応できて助かっています。

ジョブローテーションやフレックスタイム、育休制度などを導入することで、社員の成長や心の充実につながることを、会社としても一番に考えています。また出産や育児も、周囲の理解とサポートがあるから、女性社員だけでなく男性社員の育児休暇の取得も増えています。

Pick Up
わたしのオススメ商品

サロン ド フルベールのリンクルリフトクリームです。高機能クリームなのに大容量で惜しみなく使えてコスパ良し！

はっとり

クラブコスメチックスでは、
楽しく、支え合い、信念を持って業務に取り組むスタッフがたくさんいます。
当社はそんな皆さんが働きやすいよう、全力でバックアップしています。
私たちの仲間になってくれる、真剣なあなたからのエントリーをお待ちしています。